



Capgemini 

Psychologische
veiligheid; de
menselijke motor
achter
verandering en
impact

Boost
Your Mind

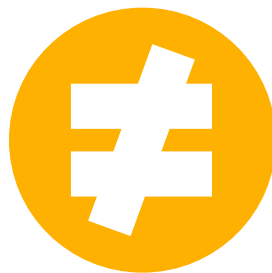


“When change
becomes
uncomfortable,
behavior determines
impact.”

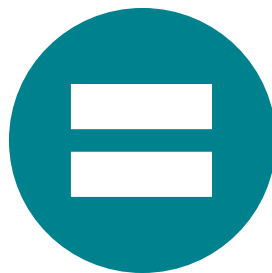


Psychologische Veiligheid

Wat wel en niet?



Comfort & Aardig zijn
Harmonie of consensus
Beleefd zwijgen
Fouten goedpraten



Je durven uitspreken
Veilig ongemak
Eerlijkheid met respect
Leren vóór gelijk krijgen

Psychologische Veiligheid

Lage versus hoge psychologische veiligheid

Stilte

➔ *Wanneer heb jij voor het laatst iets niet gezegd?*

Spreken

Beleefdheid

➔ *Polite silence is sociaal veilig, maar professioneel duur.*

Eerlijkheid

Angst voor fouten

➔ *Wat is het kleinste Risico dat jij morgen kunt nemen?*

Leren door te proberen

Meegaandheid

➔ *Ook zonder eindverantwoordelijkheid kun je eigenaarschap tonen.*

Eigenaarschap

Comfort

➔ *Veilig ongemak is vaak precies het moment waarop leren begint.*


Leerzone



De veiligheidsradar

Bespreek kort met je buurman/buurvrouw:

1. Wat zou ik méér zeggen/doen als ik me 100% veilig voelde?
2. Wat houdt mij soms tegen?
3. Wat heb ik (van een ander) nodig?

A close-up portrait of a woman with long dark hair, looking directly at the camera. Her face is illuminated with vibrant, overlapping neon light patterns in shades of blue, purple, and pink, creating a futuristic and artistic effect. The background is dark.

“Psychological safety is
the courage to speak
and the discipline to
listen.”
